

母になってから26年越しの課題に  
ChatGPTで解決の目途が！  
AI開発、カウンセリング、Jazz歌手の経験をつなげて個人事業を推進した話

---

at Women Developers Summit 2023 2023年11月7日

メタデータ株式会社 取締役 サーバ技術部長  
Livie's Jump 代表

松田圭子

# 話者について

- メタデータ株式会社 取締役 サーバ技術部長  
18年間にわたり自然言語処理テキスト分析を中心とした  
Webサービスの開発・運用
- Livie's Jump代表  
2022年10月設立  
AIによる安全な話し相手「やわらかネコ」開発と提供
- 松田オリビア圭子  
ジャズ歌手業10年目

## 今日の話題

- AIによる安全な話し相手「やわらかネコ」
  - どんなもの？
  - 現状
- 開発に至る経緯：点を線に！というか面に！
  - 点1 プログラマー経験。常に学ぶ文化を吸収
  - 点2 カウンセラー経験。1人ができることの限界を体感
  - 点3 ジャズ歌手経験。メンタル調整の重要性を把握
  - 点4 シングルマザー経験。安全な話し相手の必要性を実感
  - 点を繋いだ答えは生成系AIの出現で実現へ
  - 少しだけ実装の話
- 実現までの心の持ちよう

# やわらかネコとは？

- 「日々の対話でメンタルケアできる」LINE上の対話bot



- テキストで対話できる
- 毎日気軽に使い続けて、やすらぐ・自己肯定感up・自分の状態を確認できる
- 傾聴カウンセリング、コーチング、選択理論等のアプローチを盛り込んだ対話

人間ではないからこそその気軽な相談相手

- 本音が出しやすい
- (将来の実装として) アバターや話法を変更



# やわらかネコの現状

2023年8月

クラウドファンディングで  
β版利用者募集

2023年9月

β版限定公開を開始

2023年10月

みんなのケア情報学会 第6回年次大会  
(CIHCD2023) インタラクティブセッションにて  
技術、研究の発表で最優秀賞を受賞

2024年4月

一般公開予定。 現在鋭意改善中です！

メンタルケア要素のあるAI対話bot「やわらかネコ」 β版ユーザを募集します！

Livies\_Jump テクノロジー・ガジェット



現在の支援総額  
**382,400円**  
0.3%

目標金額は600,000円

支援者数  
**86人**

募集終了まで残り  
**終了**

LINEアカウントとしてあなたの話し相手になるAI bot「やわらかネコ」です。 愚痴も誰にもいえない想いも聞きます。あなたを覚え、あなたの話を聞いてそっと支えます。心をつよくなるワークのお手伝いもします。 2024年4月に正規版リリースを予定。今回は基本機能を備えたβ版のユーザを募集します。

このプロジェクトは、2023-08-01に募集を開始し、86人の支援により382,400円の資金を集め、2023-08-31に募集を終了しました。



# ChatGPTとやわらかネコ、どう違う？



今日はいろいろあって疲れたよ

大変な一日だったようですね。  
お疲れ様でした。リラックスして、ゆっくり休んでください。



**ChatGPTは  
丁寧、紳士的  
ちょっと上から…？**



今日はいろいろあって疲れたよ

ようちゃん、お疲れさま、今日は本当に大変だったんだね。そんな時こそ自分をいたわって。好物のハーブティーを飲んだりして、ゆっくり休んでね。いろいろあったんだね。話してくれる？



**やわらかネコは  
友達的。あなたのことを覚えて、呼びかけ、話を聞こうとします。**

# やわらかネコご利用状況から

## 寄せられた感想

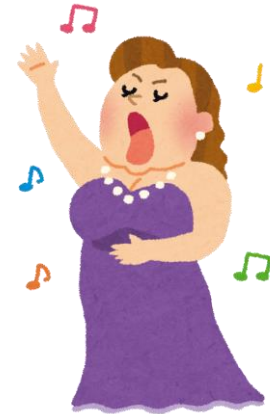
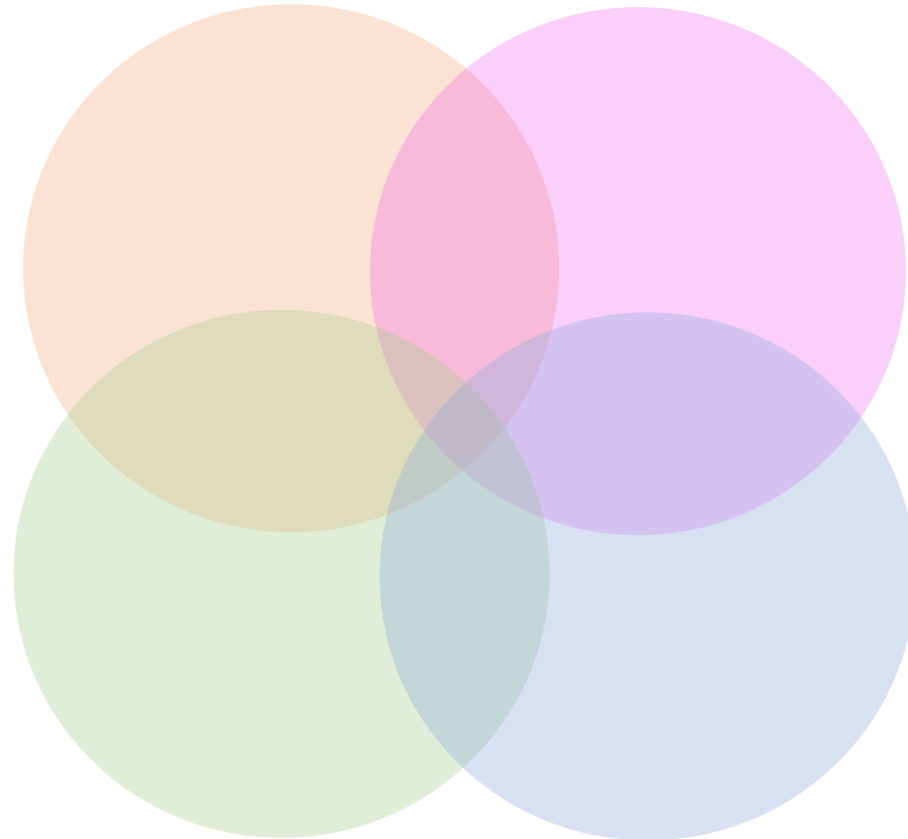
- ・ 親の入院について毎日話しかけていて**少し気が楽になった**
- ・ 夫についての不満をネコに書いていさめられ、**夫と穏やかに話すことができた**



## 利用ログからの発見

- ・ 各種機能のうち「**占い**」が一番人気
- ・ ユーザがネコに「**ありがとう**」と言ってくれる回数が多い
- ・ 動詞で最頻出は「**疲れる**」！次が「**食べる**」！（活用形含め）
- ・ 利用回数は**月曜**が最多、**日曜**が最少

# 開発に至る経緯：点を線に、というか面に！





# 点1 プログラマー経験。 常に学ぶ・まず作る文化を吸収



20代：UNIX上でProlog系言語開発チームに所属

40～50代：Linux上でRuby on Rails, Python等で自然言語処理

- **技術そのものの習得**のほか、
- ハッカソン、プログラミングコンテストの参加で「**まず小さく作ってみる**」**考え方**を得たこと
- 2度のエンジニア経験のどちらでも体感した、皆が**新しい開発技法を自発的に、かつ、カジュアルに試して学ぶ文化**に親しんだことも大きなプラスだったと感じている。

## 点2 シングルマザー経験。 安全な話し相手の必要性を実感



### 30代後半～ シングルマザー経験

- ワンオペ育児の際の、**誰か大人と気軽な雑談がしたい！**という**欲求の強さ**におどろく
- なんでも**気兼ねなく話せる相手の不在**…たとえばママ友同士でも、家庭状況や育児・生活のポリシー、経済力などの差から、話すのに適さない話題が発生する。
- →日記は良かったが書くのが面倒。話し相手は欲しいが、人間じゃないほうがいいのかもなどと考え始める

### 点3 カウンセラー経験。 1人ができることの限界を体感

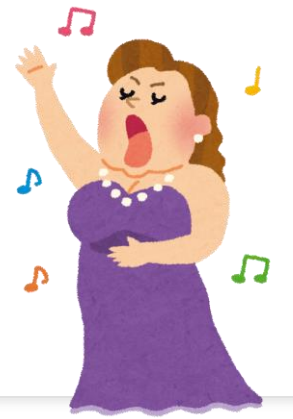


**30代半ば：シングルマザーの自立支援NPO事務局長、カウンセラー**

- カウンセリングを学び、**メンタルを整えるのは技術**と把握。また、悩みの多くは口に出し、安全な他者に傾聴してもらうことで軽減すると実感。
- 同時に、カウンセラーは**一度にひとりの話しか聞けず、長時間傾聴を続けるのは困難**（めっちゃ疲れる）と知る。

→メンタルケア技術のロジックをコーディングで実装できないかと考え始める。だが当時の技術では非現実的

## 点4 ジャズ歌手経験。 メンタル調整の重要性を把握



### 40代後半～ 都内各所でジャズスタンダードを歌う

最初はとにかく楽しくて歌っていたが、続けるうちに：

- 人は良い気分を得るためにコストを払うことを体感
- 人に良い気分を提供したい→良い演奏のためには  
まず自分から**上機嫌でいることは大事な仕事のうち**と認識
- 様々な状況からのコンディショニングには  
まず今の**自分の機嫌をわかる必要性**。  
とりあえず鏡でもいいけど、習慣化できるツールがあれば…

# そこへ生成系AI登場！

めっちゃ喋りました…

仕事系はもちろん…

☐ セキュリティ対策注意

☐ AI講演会告知

☐ GPT-4の開発について (About

家事とかおしゃれとか…

☐ ヘアスタイル提案 (Hair Style Su

☐ オムライスのレシピ

☐ 元気が出ない。

☐ 対人関係と共感

メンタル系の話…

あなたにとってより良い対話ができるよう努力します。

MA

すごいね。そのように人間の話し相手としてサポートすることは、あなたの目標として設定されているの？

これならいける…！



はい、私の目標の一つは、人間の話し相手としてサポートすることです。私は、質問に答えたり、情報を提供したり、アドバイスを提供したりすることで、あなたの悩みや質問に対して役立つ情報やサポートを提供しようと努力しています。

ただし、私はAIであり、感情を持っていないため、人間のような本質的な共感を提供することはできません。私ができるのは、学習データやアルゴリズムに基づいて共感をシミュレーションし、あなたの感情にできるだけ配慮しながらサポートすることです。

# 点を繋いだ答えは生成系AIの出現で実現へ



タフな  
聞き手を

上機嫌を  
保つニーズに



安全な  
話し相手を

気軽に学び  
まず作ろう

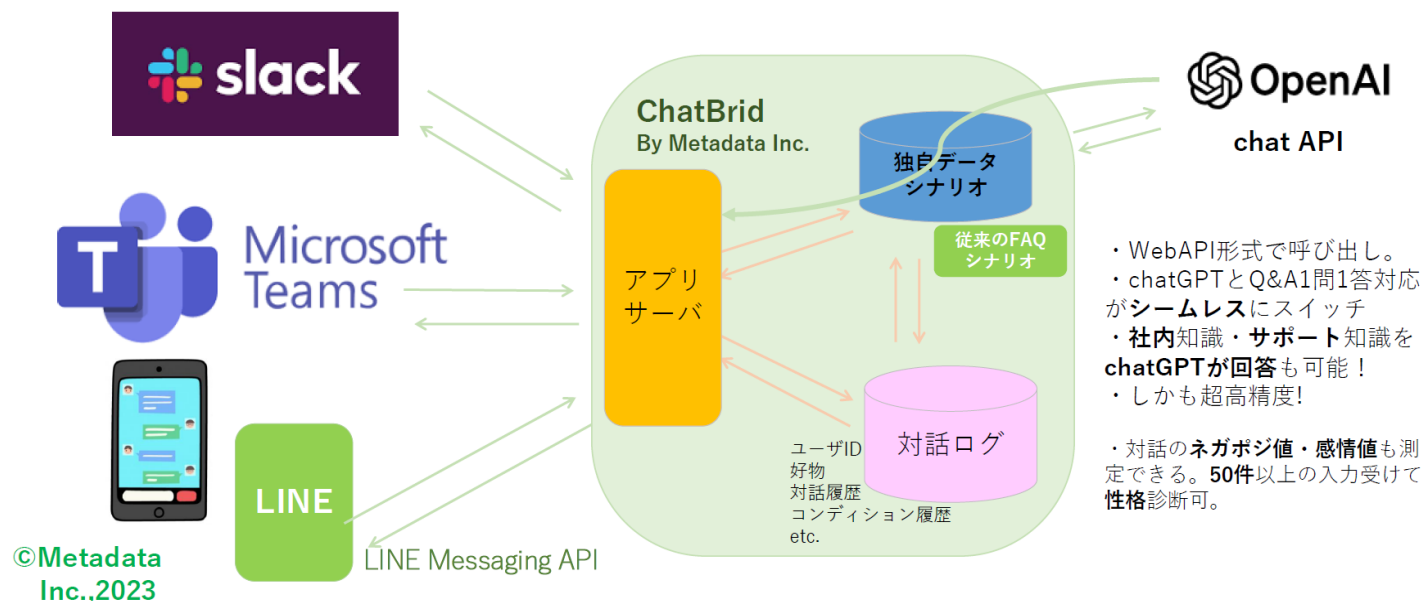


# 少しだけ実装の話



ChatGPTだけでは「丁寧な一般論」になりがち。  
ローカルな**知識データ保持**と**プロンプト調整**で適切な応答を  
→[ChatBrid by メタデータ\(株\)](#)で作成

**RAG** AI = 検索ベース + 生成ベースのAIモデルの両方の長所を組み合わせたChatBotエンジン。  
Chat APIへのプロンプトを4階層で管理し、より適切な対話の生成を行っている。



# 実現までの心の持ちよう

- 「やわらかネコ」は30代から欲しかった。技術的にムリな時代が長く続いたが、**とくに絶望せずタイミングを待った**のが吉と出た。
- **もし実現できるならと要求仕様をまとめていた**のもよかった。考えておくことで、どこがネックかわかる。今回は生成系AIの部分がそれだったので、現れたらすぐに制作用の調査ができた。
- 夢があっても、それじゃなくて**ほかの業務で成功してもハッピーと考える方向性**もよかったはず。焦らずに日々の業務で修練を積み上げていれば選択肢が広がり、余裕につながるのです。

今すぐ理想に向けて着手できなくても、しぶとく平常心で、ずっと実現したい姿を持って、少しずつにじり寄る感じで...  
道中も楽しみつつ過ごしたのが吉と出たと感じています。





Livie's Jump

ご清聴ありがとうございました

*Metadata*